

Regulament de înregistrare și schimbare la medicul de familie

Pentru a beneficia de asistență medicală primară achitată din fondurile de asigurare obligatorie de asistență medicală, fiecare cetățean trebuie să se înregistreze la medicul de familie în instituția medicală primară.

Schimbarea medicului de familie și a instituției medicale primare poate fi efectuată pe tot parcursul anului, peste șase luni de la ultima schimbare/înregistrare, cu excepția cazurilor când persoana își stabilește locul de trai în altă localitate, inclusiv în alt sector al mun. Chișinău. Puteți alege o singură instituție medicală primară, preferabil cea mai apropiată de locul de trai.

Pașii necesari pentru înregistrarea la medicul de familie sau schimbarea acestuia:

1. Adresați-vă medicului de familie ales, pentru a obține acordul de a vă înscrie pe lista sa.
2. Completați următorul model de cerere: [versiunea în română](#) și [versiunea în rusă](#).
3. Depuneți cererea la medicul de familie, dacă vă înregistrați pentru prima dată sau schimbați medicul în cadrul aceleiași instituții medicale.
4. În 10 zile, instituția medicală vă va informa despre înregistrarea pe lista medicului.
5. Pentru schimbarea medicului de familie într-o altă instituție medicală, depuneți personal cererea la serviciile de relații cu beneficiarii ale CNAM, care se află în cadrul agențiilor teritoriale ale companiei, în fostele centre ale medicilor de familie ori în spitalele raionale. În maximum 10 zile, reprezentanții Serviciului de relații cu beneficiarii al CNAM vă va informa despre modificarea datelor în sistemul informațional în ceea ce privește înregistrarea pe lista medicului.
6. Accesați rubrica [„Verificarea înregistrării la medicul de familie”](#) de pe site-ul cnam.md, pentru a verifica la ce medic de familie sunteți înregistrat.

Dacă v-ați înregistrat pentru prima dată sau ați schimbat medicul de familie în cadrul aceleiași instituții medicale, beneficiați de serviciile acestuia începând cu data acceptării cererii de către medic.

Dacă ați optat pentru serviciile unui medic de familie dintr-o altă instituție medico-sanitară, beneficiați de serviciile medicului ales din momentul efectuării modificărilor în sistemul informațional al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină.

Pe parcursul următorilor cinci ani din data de 27 ianuarie 2017, când a intrat în vigoare noul regulament privind înregistrarea la medicul de familie, toți cetățenii își vor reconfirma voința de a fi înregistrați pe lista medicului de familie prin completarea cererii de model nou. Aceasta va fi depusă la medicul de familie și atașată la cererea inițială, făcută anterior intrării în vigoare a regulamentului.

Regulamentul privind înregistrarea persoanei la medicul de familie din instituția medico-sanitară ce prestează asistență medicală primară în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală [în limba română](#) și [în limba rusă](#).